



Visualización de Manual de Usuario, Boletines e Instructivos

Manual de instrucciones

2024

Tabla de Contenido

1. Introducción.....	3
2. Manual Interactivo	4
3. Instructivo Cache	5
4. Manual de Usuario	6
5. Visualización de Boletines.....	7
6. Visualización de Instructivos	8

1. Introducción

En su plataforma **AVANSAT BÁSICO** visualizará una mejora que consiste en la inclusión de los siguientes módulos que le permitirán visualizar la información previamente compartida relacionada con ajustes y mejoras realizadas en su plataforma, para esto, el usuario podrá consultar a través de los siguientes módulos:

- Manuales > Manual Interactivo
- Manuales > Instructivo Cache
- Manuales > Manual
- Manuales > Boletines
- Manuales > Boletines

La información contenida en este documento es confidencial y sólo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si el usuario no es un receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este documento es prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este documento, por favor notificar al remitente y destruir todas las copias del documento recibido inmediatamente. Esta información es propiedad de Intrared.net Ltda. Toda distribución o copia de este documento sin la autorización expresa de Intrared.net Ltda. Es prohibida y sancionada por la ley.

Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida, total ni parcialmente, ni registrada o transmitida por un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electro-óptico, fotostático o por cualquier otro, sin el permiso previo escrito de los. Todos los derechos reservados.



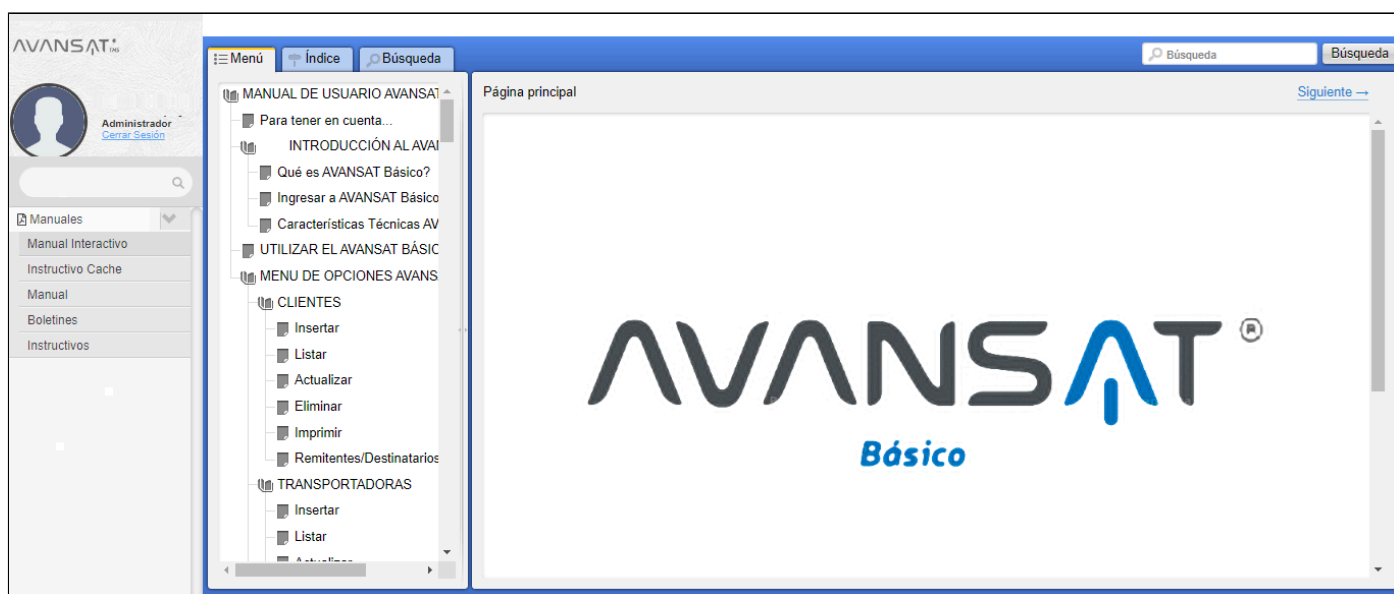
2. Manual Interactivo

El módulo “**Manuales > Manual Interactivo**” está diseñado para proporcionar a los usuarios una experiencia guiada y dinámica al explorar información o procedimientos específicos. A través de este sistema, podrás acceder a instrucciones detalladas, ejemplos prácticos, y pasos a seguir de manera clara e interactiva.

Características del Manual Interactivo:

- **Navegación Simple y Eficiente:** accede a diferentes secciones de manera rápida con menús desplegables o botones de acción.
- **Instrucciones Paso a Paso:** sigue un flujo ordenado de pasos o actividades para completar tareas o entender procesos complejos.
- **Contenido Multimedia:** apoya tu aprendizaje con imágenes o simulaciones que complementan la información textual.

Este enfoque no solo facilita la comprensión de conceptos complejos, sino que también permite al usuario aprender de manera interactiva y personalizada, ajustando el ritmo y contenido según sus necesidades.



3. Instructivo Cache

El módulo “**Manuales > Instructivo Cache**”, está diseñado para guiarte paso a paso en el proceso de limpiar los datos temporales de tu navegador web. Cuando un navegador presenta fallas, como problemas de carga, lentitud o errores inesperados al visualizar su AVANSAT, una solución común y efectiva es eliminar las cookies y el caché almacenado. Este módulo interactivo te proporcionará instrucciones detalladas para realizar esta tarea de manera rápida y segura en los navegadores más utilizados.

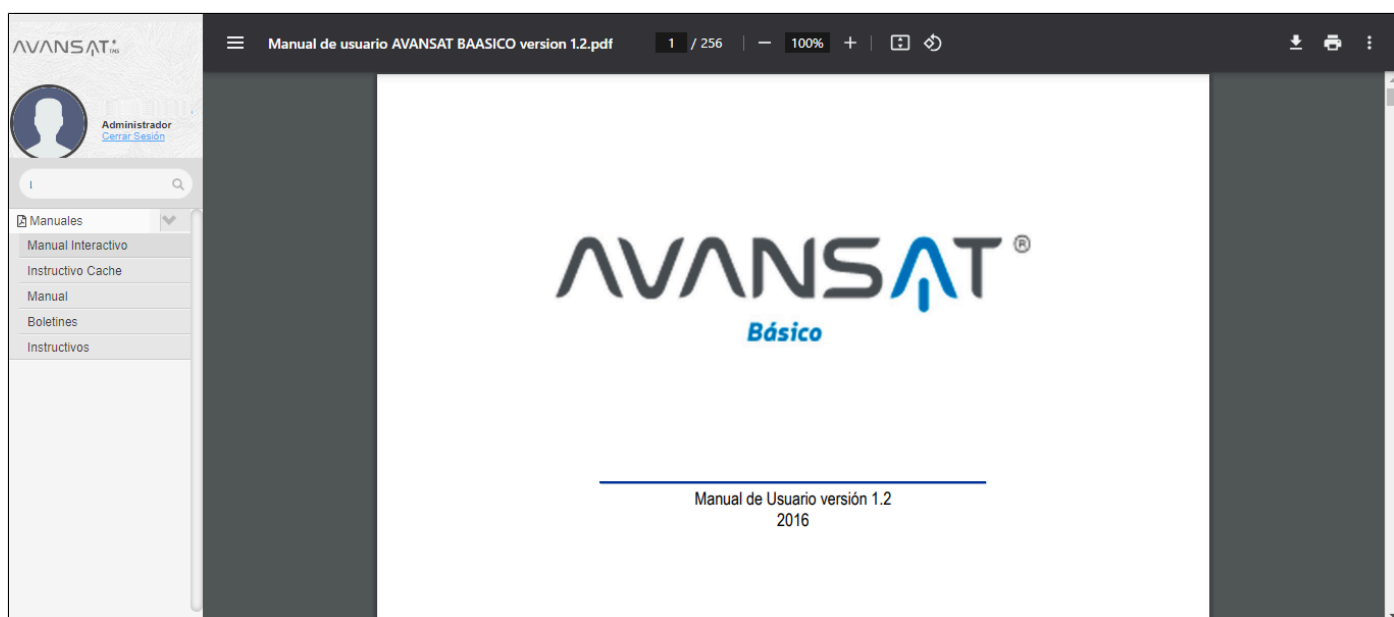


4. Manual de Usuario

El módulo “**Manuales > Manual**” está diseñado para proporcionar una guía clara y concisa sobre el uso la plataforma. Aquí encontrarás información esencial sobre:

- **Funciones y características:** un desglose de lo que puedes hacer con el sistema.
- **Instrucciones paso a paso:** guías detalladas para realizar tareas específicas.
- **Solución de problemas:** consejos para resolver problemas comunes que puedan surgir.
- **Mejores prácticas:** recomendaciones para optimizar el uso del producto.

Nuestro objetivo es asegurarnos de que puedas aprovechar al máximo todas las capacidades del sistema.



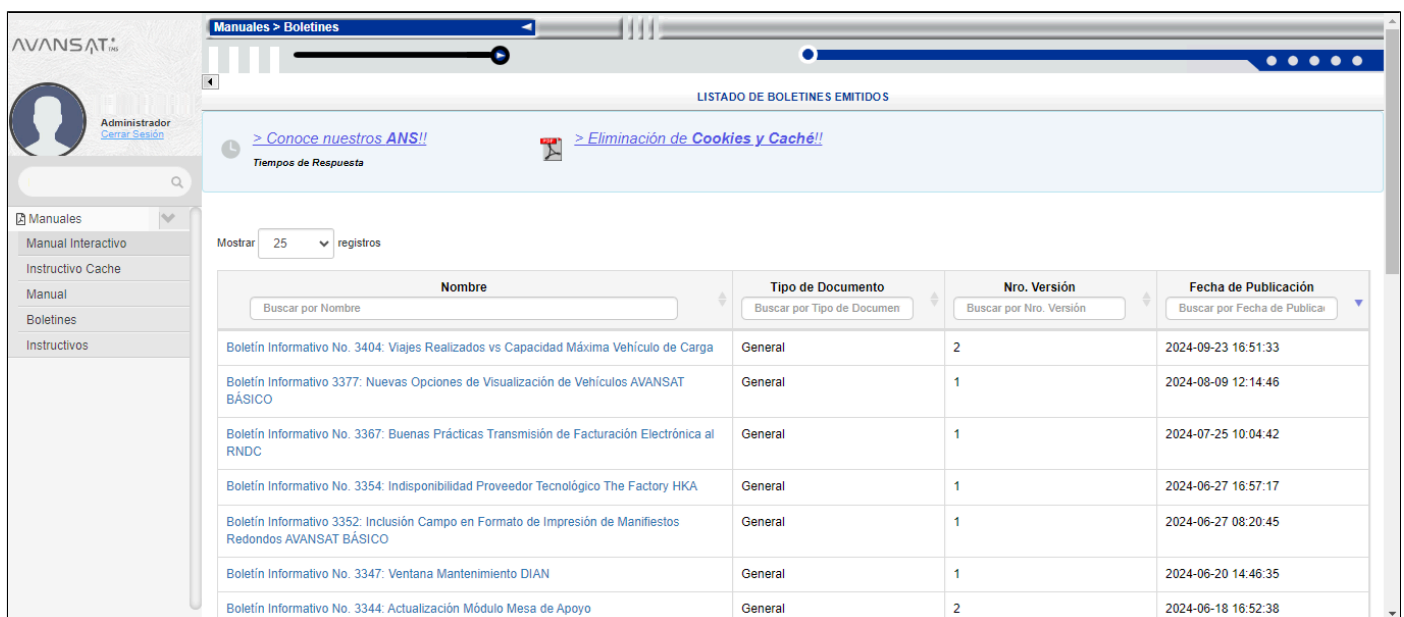
5. Visualización de Boletines

El módulo “**Manuales > Boletines**” es una herramienta diseñada para optimizar la experiencia de nuestros clientes a través de una gestión clara y eficiente de ajustes y mejoras. En este módulo, podrá visualizar de manera detallada las modificaciones y actualizaciones que se están implementando, ya sea a nivel general o específico para cada cliente.

- **Personalización:** permite a los clientes ver los cambios que se han adaptado a sus necesidades individuales, asegurando que cada ajuste esté alineado con sus expectativas.
- **Facilidad de Uso:** ofrecer una interfaz intuitiva donde los usuarios puedan navegar fácilmente entre las diferentes secciones y encontrar la información que requieren de manera rápida y efectiva.
- **Resumen de Mejoras Generales:** Información sobre mejoras realizadas en el servicio que benefician a todos los clientes.
- **Ajustes Específicos por Cliente:** detalles personalizados sobre las modificaciones realizadas en función de las solicitudes o necesidades particulares de cada cliente.

En el cual podrá visualizar la siguiente información:

- **Nombre:** nombre del boletín informativo
- **Tipo de Documento:** podrá visualizar las siguientes opciones:
- **General:** boletines que detallan las mejoras aplicables para todos los clientes
- **Propio:** boletines que detallan los ajustes realizados para el cliente en específico (Personalización de Software).
- **Nro. Versión:** se visualiza la versión del documento
- **Fecha de Publicación:** fecha en la que se realiza la publicación del documento



LISTADO DE BOLETINES EMITIDOS			
> Conoce nuestros ANS!! > Eliminación de Cookies y Caché!!			
Tiempos de Respuesta			
Mostrar 25 registros			
Nombre	Tipo de Documento	Nro. Versión	Fecha de Publicación
Boletín Informativo No. 3404: Viajes Realizados vs Capacidad Máxima Vehículo de Carga	General	2	2024-09-23 16:51:33
Boletín Informativo 3377: Nuevas Opciones de Visualización de Vehículos AVANSAT BÁSICO	General	1	2024-08-09 12:14:46
Boletín Informativo No. 3367: Buenas Prácticas Transmisión de Facturación Electrónica al RNDC	General	1	2024-07-25 10:04:42
Boletín Informativo No. 3354: Indisponibilidad Proveedor Tecnológico The Factory HKA	General	1	2024-06-27 16:57:17
Boletín Informativo 3352: Inclusión Campo en Formato de Impresión de Manifiestos Redondos AVANSAT BÁSICO	General	1	2024-06-27 08:20:45
Boletín Informativo No. 3347: Ventana Mantenimiento DIAN	General	1	2024-06-20 14:46:35
Boletín Informativo No. 3344: Actualización Módulo Mesa de Apoyo	General	2	2024-06-18 16:52:38

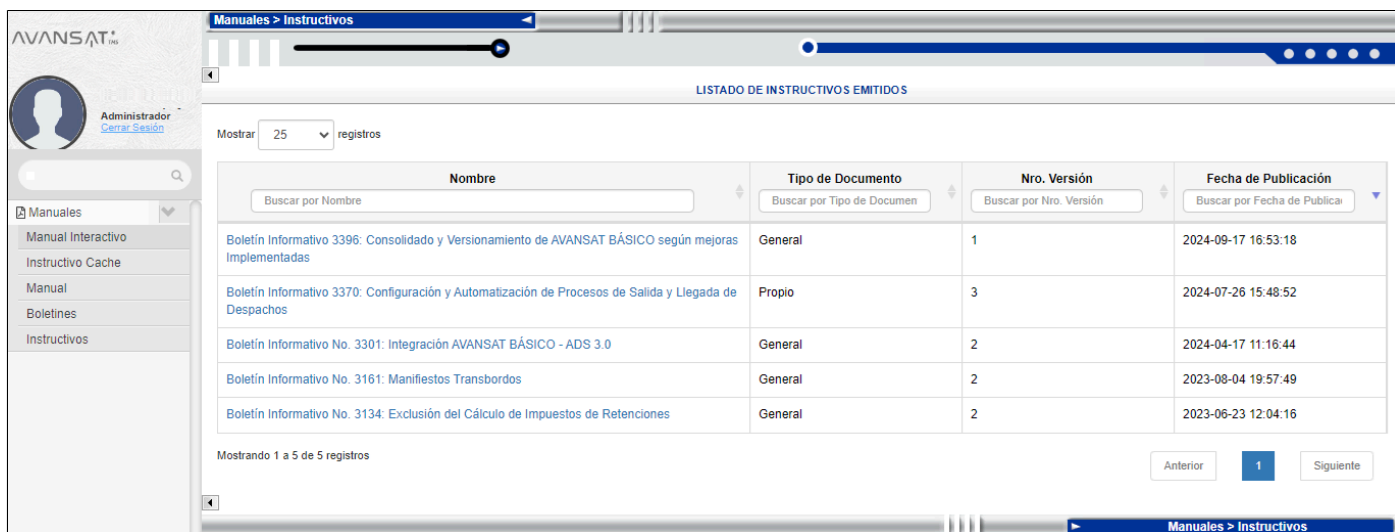
6. Visualización de Instructivos

En módulo “**Manuales > Boletines**”, podrá visualizar las actualizaciones sobre los ajustes y mejoras que se han implementado, tanto a nivel general como específicamente. Este módulo está diseñado para facilitar la comunicación y garantizar que estés al tanto de las novedades que pueden impactar.

- **Información Actualizada:** proporcionar boletines periódicos que resalten los cambios y mejoras realizados, asegurando que siempre tengas acceso a la información más reciente.
- **Personalización de Contenidos:** permitir que cada cliente reciba información relevante, adaptada a sus necesidades y circunstancias particulares.
- **Facilitación de la Comunicación:** ofrecer un canal claro y eficiente para que puedas entender los ajustes y cómo estos afectan tu relación con nuestros servicios.
- **Boletines Generales:** resumen de las mejoras que afectan a todos nuestros clientes, incluyendo nuevas funcionalidades y actualizaciones importantes.
- **Boletines Personalizados:** información específica sobre ajustes realizados en función de tus requerimientos y preferencias.

En el cual podrá visualizar la siguiente información:

- **Nombre:** nombre del boletín informativo
- **Tipo de Documento:** podrá visualizar las siguientes opciones:
- **General:** boletines que detallan las mejoras aplicables para todos los clientes
- **Propio:** boletines que detallan los ajustes realizados para el cliente en específico (Personalización de Software).
- **Nro. Versión:** se visualiza la versión del documento
- **Fecha de Publicación:** fecha en la que se realiza la publicación del documento



Nombre	Tipo de Documento	Nro. Versión	Fecha de Publicación
Boletín Informativo 3396: Consolidado y Versionamiento de AVANSAT BÁSICO según mejoras Implementadas	General	1	2024-09-17 16:53:18
Boletín Informativo 3370: Configuración y Automatización de Procesos de Salida y Llegada de Despachos	Propio	3	2024-07-26 15:48:52
Boletín Informativo No. 3301: Integración AVANSAT BÁSICO - ADS 3.0	General	2	2024-04-17 11:16:44
Boletín Informativo No. 3161: Manifiestos Transbordos	General	2	2023-08-04 19:57:49
Boletín Informativo No. 3134: Exclusión del Cálculo de Impuestos de Retenciones	General	2	2023-06-23 12:04:16